

## MY HEALTH WEB よくあるお問い合わせ

質問	回答
ログイン ID・パスワード	
被扶養配偶者(ご家族)のログイン ID が分かりません。	被扶養配偶者(ご家族)のログイン ID はご家族がお持ちの保険証に記載されている記号と番号で、被保険者(ご本人)と同じログイン ID です(枝番は不要)
被扶養配偶者(ご家族)のログイン ID が被保険者(ご本人)と同じなのでしょうか。	はい、被扶養配偶者(ご家族)のログイン ID は被保険者(ご本人)と同じです。同じログイン ID ですが、パスワードでご家族とご本人が区別されます。 ※ 初期登録時に入力いただく生年月日と氏名で、ご本人とご家族が区別されます。 ※ 本登録時に、ご家族とご本人で同じパスワードは設定できません。
会社の退職後に任意継続被保険者となり、記号と番号が変わりました。MY HEALTH WEB にログインするためのログイン ID・パスワードはどうなりますか。	<b>【ログイン ID】</b> 変更後の記号と番号に変わります。 ※ 重要なお願い: ログイン ID の変更にはタイムラグ(1-2 カ月程度)がありますので、記号と番号が変わった後、当面は旧の記号・番号をご利用ください。旧記号・番号が使えなくなったら、新の記号・番号をお試しください。
武田健保の別の事業所に転籍して、記号と番号が変わりました。MY HEALTH WEB にログインするためのログイン ID・パスワードはどうなりますか。	<b>【パスワード】</b> 退職前の記号と番号で MY HEALTH WEB に初回登録済みの方は、退職前に登録したパスワードが引き継がれます。
武田薬品健保を退会(※)しました。ログイン ID・パスワードの有効期限を教えてください。 ※ 被保険者:会社を退職後、任意継続被保険者とならなかった場合 ※ 被扶養者:被扶養者の資格条件を満たさなくなった場合	退会日から起算して 90 日後に無効となります。
初回登録	
初回登録時の仮登録を行いました。本登録用のメールが届きません。	ご利用中のメール設定によって「迷惑メールフォルダ」などに振り分けられている可能性があります。 また、携帯電話会社のキャリアメールアドレス「.ne.jp」をご利用の場合、メールを受信できない可能性があります。 ※ 詳細は、初回登録ガイド 8 ページ「その他注意事項」の「仮登録する際のメールアドレスについて」をご確認ください。
セキュリティコード	
セキュリティコードが連絡される方法を教えてください。	セキュリティコードが記載された簡易書留(差出人:武田薬品健康保険組合)を、セキュリティコード申請時に登録された住所にお送りします。
セキュリティコードの郵便が届きません。	通常はお届けまで 7 日程度要します。14 日経過しても届かない場合は、MY HEALTH WEB ヘルプデスクにお問い合わせください。 ※ TEL:03-5213-4467 (平日 9:00~17:00)
セキュリティコードの簡易書留を受け取ることができませんでした。	簡易書留の再発送は行っておりませんので、セキュリティコードの初期化が必要です。MY HEALTH WEB ヘルプデスクにお問い合わせください。 ※ TEL:03-5213-4467 (平日 9:00~17:00)。
セキュリティコードの送付先住所を海外にできますか。	セキュリティコードは日本国外の住所にはお送りできません。
利用できるコンテンツ	
各種のポイントが付与されません。	コンテンツは段階的に利用可能になります。2023 年度中は「年間医療費のお知らせ」「医療費と給付金支給額のお知らせ」「健康情報」のみを利用可能です。 ※ 詳細は、健保ホームページのお知らせ、または、初回登録ガイド 2-3 ページをご確認ください。
バイタル登録や行動目標記録ができません。	
ヘルスケアアプリとバイタルデータの連携ができません	
海外からの利用	
海外で MY HEALTH WEB を利用できますか。	日本国外でのご利用はできません。 ※ 個人情報保護のルールが国によって異なるため、国をまたがる個人情報の授受・参照は、法令上のリスクがあります。