

**変更・キャンセル**

# 変更・キャンセル①

予約内容の変更やキャンセルは、健診機関へ連絡後「申込内容の確認/変更・キャンセル」メニューから申請してください。

みんなの健康応援サイト  
**KENPOS**

様

あなたの健康は、  
あなたの大切な人の健康。

お知らせ

- 2017.03.16 このサイトの使い方について
- 2017.03.16 2017年度の間人ドックの予約が始まりました
- 2017.03.16 2017年度の婦人科単独検診の予約が始まりました

受診者本人はココから  
健診の申込  
受診券発行

受診者の家族はココから  
家族の  
健診の申込

申込内容の確認  
変更・キャンセル

ここから手続き

よくある質問

受診券

受診券は  
ありません

厚生労働省 健康情報サイト  
e-ヘルスネット

女性の健康推進室 厚生労働省 健康  
ヘルスケアラボ  
HealthCareLab

ヘルスケアラボ  
女子力アップレシビ

fmda すぐりの知識  
独立行政法人 医薬品医療機器総合機構  
Pharmaceuticals and Medical Devices Agency

## 変更・キャンセル②

画面の指示に沿って手続きをしてください。

ご自身で健診機関へ予約内容の変更をしてから「はい」をクリック

このスクリーンショットは、ユーザーの予約内容を一覧表示する「申込内容一覧」画面です。左側のナビゲーションメニューには「トップページ」「健診の申込 受診券の発行」「家族の健診の申込」「申込内容の確認 変更・キャンセル」「よくある質問」があります。右側の「受診券印刷」ボタンは「印刷可」の状態です。画面中央には「受診者:」、「受診日時:」、「健診機関:」の項目があり、「内容の確認」「変更」「キャンセル」「家族の申込」のボタンが並んでいます。この中で「変更」ボタンが赤い枠で強調されています。

このスクリーンショットは、「受診内容変更の事前確認」ダイアログボックスです。緑色の鉛筆アイコンと電話機アイコンが示すように、内容を確認の上、「はい」「いいえ」を選択してください。質問は「健診機関に直接電話をかけて、受診内容の変更を行いましたか?」です。画面下部には「いいえ」と「はい」のボタンがあり、「はい」ボタンが赤い枠で強調されています。

ご自身で健診機関へキャンセルの連絡をしてから「はい」をクリック

このスクリーンショットは、「受診キャンセルの事前確認」ダイアログボックスです。緑色の鉛筆アイコンと電話機アイコンが示すように、内容を確認の上、「はい」「いいえ」を選択してください。質問は「健診機関に直接電話をかけて、受診のキャンセルを行いましたか?」です。注釈として「注:「はい」ボタンを押すとキャンセル手続きが行われます」と記載されています。画面下部には「いいえ」と「はい」のボタンがあり、「はい」ボタンが赤い枠で強調されています。

## 変更・キャンセル③

### 【2023年10月1日以降の変更・キャンセル】

健診機関へ「変更」または「キャンセル」の連絡後、下記へ電話連絡をお願いします。

(株)イーウェル 健康サポートセンター : TEL:0570-057091

《受付時間》9:30～17:30 《休業日》日曜・祝日・12/29～1/4

※上記番号がご利用いただけない場合は[050-3850-5750]をご利用ください。

※個人情報保護の観点から、健康診断を受診されるご本人様以外からの  
お問合せは受付していません。