

個人向け健康ポータルサイト



初回登録ガイド

当健康保険組合では、皆様の健康づくりをサポートすると共に、皆様との双方向コミュニケーションを可能にするためのツールとして、個人向け健康ポータルサイト『MY HEALTH WEB』（略称MHW）を開設しています。皆様、積極的にご活用ください。

※ 利用対象者：被保険者、被扶養配偶者



ご利用に関しては、初回の利用登録とパスワードの設定が必要です。
ご自身の健康管理のため、今すぐ登録しましょう！

詳しくは次ページ以降をご覧ください。

操作方法などわからないことはこちらへご連絡ください

MY HEALTH WEB ヘルプデスク TEL:03-5213-4467 (平日 9:00~17:00)

武田薬品健康保険組合

MY HEALTH WEB 初回登録方法

～パソコンの場合～

1 MY HEALTH WEBにアクセス

専用サイトにアクセスしてください。
<https://takeda-kenpo.mhweb.jp/>

※当健康保険組合のホームページにはバナーがあります。
<https://www.takeda-kenpo.or.jp/>



2 仮登録（基本情報の登録）

ログイン画面の「初回登録の方はこちら」をクリックしてください。

[入力必須項目]

ログインID: 健康保険の記号一番号

仮パスワード: 生年月日(西暦)8桁

氏名: カタカナ(セイ・メイ)

メールアドレス

(本登録用URLを登録されたメールアドレス宛に送信します)

※健康保険の記号・番号は、①マイナポータル②資格情報のお知らせ③資格確認書のいずれかで確認できます。

※本人(被保険者)と家族(被扶養配偶者)のログインIDは同じです。初期登録時には入力する生年月日と氏名で、本人・家族が区別され、登録後のログイン時にはパスワードで本人・家族が区別されます(ご家族とご本人で同じパスワードは設定できません)。

※個人情報を入力するため、複数の方々で共有するメールアドレスではなく、個人メールアドレスでご登録ください。

※メールの受信設定をされている方は、「info@mhweb.jp」「noreply@mhweb-entry.jp」からのメールが受信できるようにしておいてください。

受信設定を行ってもメールが届かない場合は、Gmailなどの他のメールをご使用ください。(6ページ参照)

3 本登録（パスワードの設定）

登録したメールアドレスに届いた本登録用のURLをクリックしてください。

「新しいパスワード」の欄に任意の新しいパスワードを入力して登録が完了です。

※パスワードは「半角数字」「大文字の半角英字」「小文字の半角英字」それぞれを最低1文字ずつ含み、「8文字以上16文字以内」で登録してください。「記号」は使用できません。また、生年月日や電話番号など、他人に推測されやすい文字列は避けてください。

4 MY HEALTH WEBにログイン

ログイン画面が表示されますので、「ID」「パスワード」を入力してログインしてください。

本登録後にパスワードを忘れた場合は、ログイン画面下の「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックしてください。

パスワードやメールアドレスの変更は、ログイン後の右上にある「各種設定」から行えます。

MY HEALTH WEB 初回登録方法

～スマホの場合～

1 MY HEALTH WEB スマホ専用アプリをダウンロード [無料]

「iPhone」の方は「AppStore」から、「Android」の方は「GooglePlay」から「MY HEALTH WEB アプリ」を手動で検索し、ダウンロードしてください。

- ※右記二次元コードを読み取るか、手動で検索してください。
- ※お使いになる端末ごとに初期設定が必要です。
- ※複数のスマホやタブレットで使用できます。
(ご利用の端末ごとに②の設定が必要になります)



2 仮登録 (基本情報の登録) [パソコンで登録された場合は不要です]

ダウンロード後、アプリを起動し、最初の画面では「保険者番号 (06270680)」を入力してください。

次の画面では案内に沿って以下を入力してください。

ログインID: 健康保険の記号一番号
仮パスワード: 生年月日(西暦)8桁
氏名: カタカナ(セイ・メイ)
メールアドレス
(本登録用URLを登録されたメールアドレス宛に送信します)

- ※健康保険の記号・番号は、①マイナポータル②資格情報のお知らせ③資格確認書のいずれかで確認できます。
- ※本人(被保険者)と家族(被扶養配偶者)のログインIDは同じです。初期登録時には入力する生年月日と氏名で、本人・家族が区別され、登録後のログイン時にはパスワードで本人・家族が区別されます(ご家族とご本人で同じパスワードは設定できません)。
- ※個人情報を入力するため、複数の方々で共有するメールアドレスではなく、個人メールアドレスでご登録ください。
- ※メールの受信設定をされている方は、「info@mhweb.jp」「noreply@mhweb-entry.jp」からのメールが受信できるようにしておいてください。
受信設定を行ってもメールが届かない場合は、Gmailなどの他のメールをご使用ください。(6ページ参照)

3 本登録 (パスワードの設定) [パソコンで登録された場合は不要です]

登録したメールアドレスに届いた本登録用のURLをクリックしてください。

「新しいパスワード」の欄に任意の新しいパスワードを入力して登録が完了です。

- ※パスワードは「半角数字」「大文字の半角英字」「小文字の半角英字」それぞれを最低1文字ずつ含み、「8文字以上16文字以内」で登録してください。「記号」は使用できません。
また、生年月日や電話番号など、他人に推測されやすい文字列は避けてください。

4 MY HEALTH WEB にログイン

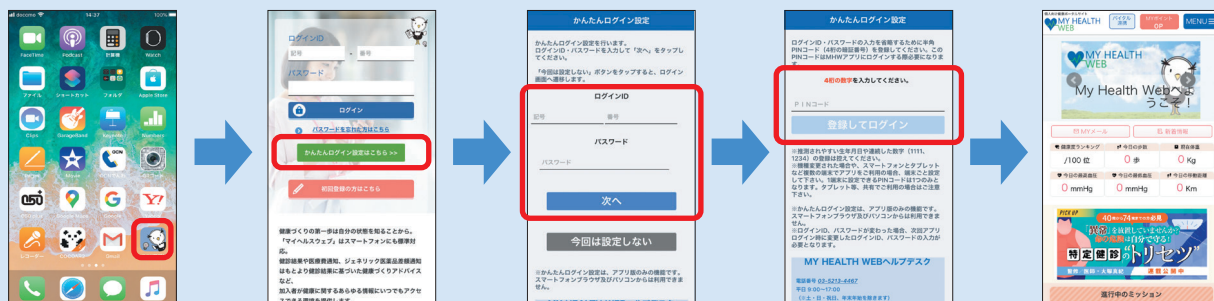
ログイン画面が表示されますので、「ID」「パスワード」を入力してログインしてください。本登録後にパスワードを忘れた場合は、ログイン画面下の「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックしてください。

パスワードやメールアドレスの変更は、ログイン後の右上にある「各種設定」から行えます。

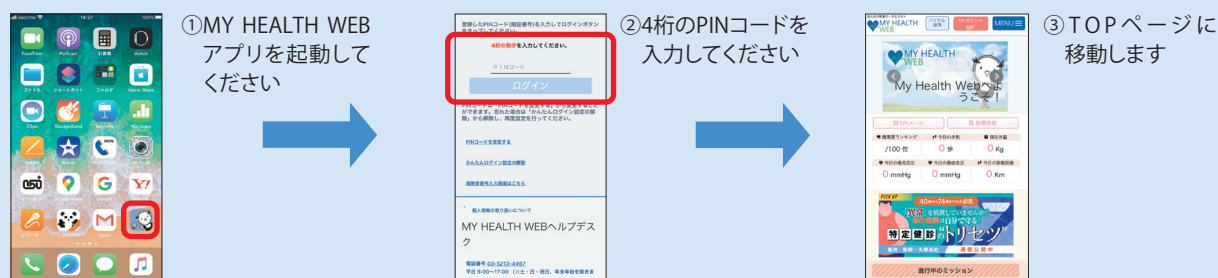
<かんたんログインの設定方法>

本登録終了後、スマホアプリの場合は「ログイン ID」「パスワード」を省略して、かんたんにログインすることができます

- ①MY HEALTH WEB アプリを起動してください
- ②「かんたんログイン設定はこちら」を選択してください
- ③「ログインID(P2～3参照)」と「パスワード(P2～3参照)」を入力し、「次へ」を選択してください
- ④4桁の暗証番号(PINコード)を設定して、「登録してログイン」を選択してください
- ⑤TOPページに移動します



※2回目以降は、4桁のPINコードを入力するだけでログインできます。



アプリ通知 & ヘルスケアアプリとバイタルデータの連携設定方法

マイヘルスウェブアプリで通知設定を行うと、健康情報更新時や健保からのお知らせをプッシュ通知で受信することができます。

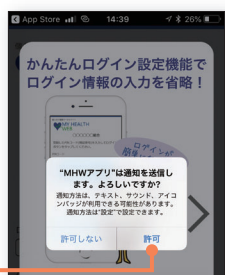
また、歩数計測の機能がついているスマートフォンでは、計測された歩数や移動距離などの連携ができます。マイヘルスウェブアプリ起動後にデータを取り込み、MYバイタルに記録します。



通知設定

< iPhoneの場合 > “ヘルスケア”

初めてアプリを起動すると、通知設定のダイアログが表示されます。



通知を許可する場合は「許可」をクリック

< Androidの場合 > “Google Fit”

Android端末では、通知の初期設定がオンになっています。この設定は、端末の「設定」から変更することができます。

～MYバイタル登録項目追加～

体重・BMI・体脂肪率・腹囲・血圧・体温・エクササイズ時間・睡眠時間・上がった階数

※体重・血圧はヘルスケアアプリまたはGoogle Fitと連携が可能になります！

バイタルデータの連携について

スマホアプリに記録された歩数や血圧などのヘルスケアデータを、過去最大30日分「MYバイタル」に記録・更新することができます。記録・更新は任意のタイミングで行います。

● iPhone の場合

※すでにMHWアプリをお使いの方は、「ヘルスケア」アプリを起動して⑦以降の作業を行ってください

- ① 「MHWアプリ」をインストール
- ② インストール後、「MHWアプリ」を起動
- ③ 【保険者番号 (06270680)】を入力して送信
- ④ 通知設定のダイアログが表示されるので、任意で設定を行う
- ⑤ 画面の指示に従って「かんたんログイン」の設定を行う
- ⑥ 「かんたんログイン」設定後、「登録してログイン」を選択すると設定完了のダイアログが表示されるので、「MYページへ」を選択
- ⑦ 自動的に「ヘルスケア」アプリが起動されるので、「すべてのカテゴリをオン」「すべてをオンにする」等を選択した後「許可」(機種によっては表示なし)を選択
- ⑧ 「ヘルスケア」アプリとの連携設定が完了し、ヘルスケアデータが取得される



● Android の場合

<初めてアプリを使う場合>

- ① 「MHWアプリ」をインストール
- ② インストール後、端末の「Google Fit」を起動
(端末に入っていない場合はダウンロードしてください)
- ③ 使用するアカウントを選択し、「(アカウント名)で続行」を選択
- ④ 画面の指示に従って設定を行い完了させる
- ⑤ 設定完了後、画面右下の「プロフィール」を選択
表示されたら、上部の「設定 (歯車マーク)」を選択
- ⑥ 「記録の設定」の「アクティビティの記録」と「位置情報の使用」をオンにする



<すでにアプリを入れて使用している場合>

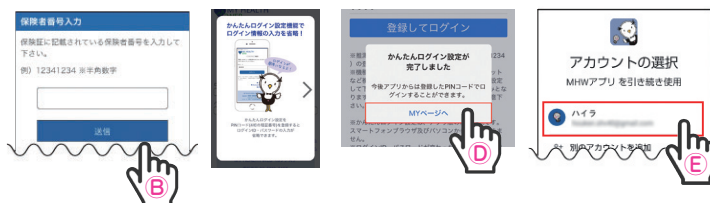
※再度初期設定をする必要があります
 ※「かんたんログイン」を設定している場合は、設定が解除されますので、ストレージの消去後に再設定を行ってください
 ※ストレージを消去しても、MHW内のデータは削除されません

- ① 端末の「設定」から「アプリと通知」を選択
- ② アプリの一覧から「MHWアプリ」を選択
- ③ 「ストレージ」を選択
- ④ 「ストレージを消去」を選択



<共通>

- ① 終了後「MHWアプリ」を起動
- ② 【保険者番号 (06270680)】を入力して送信
- ③ 画面に従って「かんたんログイン」の設定を行う
- ④ 「かんたんログイン」設定完了後、「登録してログイン」を選択
設定完了のダイアログが表示されたら「MYページへ」を選択
- ⑤ アカウント選択のダイアログが表示されるので、「Google Fit」で設定したアカウントを選択
- ⑥ 位置情報とセンサーデータへのアクセスを「許可」し、設定が完了



「MHWアプリ」でログインすると「バイタルデータ (歩数等) 連携確認ダイアログ(*)」が表示されます (1日1回/当初初回ログインのみ)

※ダイアログでは下記が選択できます。

【連携する】
 【今は連携しない】
 【次からは表示しない】

注意

初回はヘルスケアデータの取得に時間がかかる場合があります
 位置情報・センサーデータは、移動距離を取得するために必要となります

セキュリティコードの発行について

MHWでは「医療費情報」で医療費や給付金等の明細を「健診結果情報」で健診結果を参照できます。



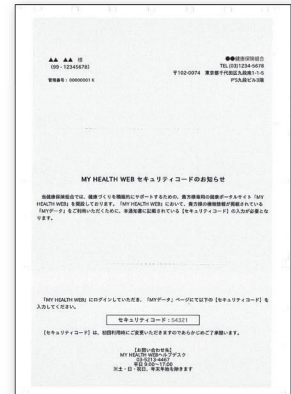
これらの情報は機微な個人情報のため、セキュリティ対策として二段階認証の仕組みを導入しており、MHWへのログインパスワードとは別の「セキュリティコード」が必要です。

【セキュリティコード発行方法】

「医療費情報」または「健診結果情報」に含まれるコンテンツのいずれかを初めてクリックすると、下記ボタンが表示されます。

セキュリティコード発行依頼

このボタンをクリックしてください。セキュリティコードを健康保険組合から郵送いたします。お届けには、約7日必要となります。到着までしばらくお待ちください。14日以上経過してもお手元に届かない場合は、ヘルプデスクへお問い合わせをお願いします。医療費控除に必要な書類はここからダウンロードできます。セキュリティコードの取得には時間がかかりますので、確定申告をされる2週間前には発行依頼を行ってください。



セキュリティコード通知書(サンプル)

その他注意事項

仮登録する際のメールアドレスについて

ご利用中のメール設定によっては「迷惑メールフォルダ」などに振り分けられている可能性もあります。ご登録のメールアドレスが間違っていないのに届かない場合は、「迷惑メールフォルダ」を確認して振り分けの設定を行ってください。

とくに携帯電話会社のキャリアメールアドレス「.ne.jp」をご利用の場合、迷惑メールフィルタやパソコンメール受信制限の設定によりメールを受信できない可能性があります。

「info@mhweb.jp」「noreply@mhweb-entry.jp」のドメインが受信できるように設定してください。

※詳しくは携帯電話会社のサイトにてご確認ください。

※各携帯電話会社では、迷惑メール対策でメール受信の制限が厳しくなっています。キャリアメールアドレスでの登録は推奨しておりません。

キャリアメールアドレスでご登録される場合は、必ず受信設定を行ってください。

※受信設定を行ってもメールが届かない場合は、別のメールアドレスをご登録ください。

MY HEALTH WEB ご利用時の注意事項

	オペレーティングシステム(OS)	ウェブブラウザ
パソコン	Windows 10 以降	・ Microsoft Edge 最新版 ・ Google Chrome 最新版
	Mac OS 10.14 以降	Safari最新版
スマートフォン タブレット	iOS 13 以降	各OSで標準搭載されている ブラウザ
	Android 9 以降	

下記の他社登録商標・商標をはじめ、記載の会社名、システム名、製品名は各社の登録商標または商標です。なお、本文中では、TM、(R)マーク等は明記しておりません。

※Apple、Apple ロゴ、iPad、iPhone、Safariは、米国及び他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。

※iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。

※iOS商標は、Cisco Systems, Inc.のライセンスに基づき使用されています。

※App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。

推奨環境

MY HEALTH WEBは、パソコン・スマートフォン・タブレットからご利用いただけます。ご利用の際は、左記の推奨環境でご覧ください。

利用規約

MY HEALTH WEBの利用内容・ご利用にあたっての禁止事項など利用条件を定めたものです。利用規約はサイト内にありますので内容をご確認ください。

個人情報の取り扱い

被保険者等の個人情報の取り扱いについては、当健康保険組合の個人情報保護管理規程に基づき、ホームページに公表しているほか、MY HEALTH WEBサイト内にプライバシーポリシー(個人情報保護に関する基本方針)を掲載しています。

※Google、Android、Google Chrome、Google Playは、Google Inc.の商標です。

※Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

※Windows、Windows Edgeは、米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標です。

※Windowsの正式名称は、Microsoft Windows Operating Systemです。